

ETUDE SUR LA COORDINATION RÉGIONALE DES SERVICES D'APPUI AUX ASSOCIATIONS DU SPORT ET DE L'ANIMATION SUR LA FORMATION ET L'EMPLOI

avec le soutien de la DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes



**Rapport final
Juin 2017**

SOMMAIRE

1. RAPPEL DU CONTEXTE ET DE LA MÉTHODE	3
2. ÉTAT DE L'OFFRE DE SERVICES EN MATIÈRE DE FORMATION ET D'EMPLOI.....	9
3. FOCUS SUR LES SERVICES EN MATIÈRE DE FORMATION	15
4. FOCUS SUR LES SERVICES EN MATIÈRE D'EMPLOI	26
5. PROPOSITIONS TRANSVERSALES POUR L'AMÉLIORATION DE LA COORDINATION DES SERVICES	39
6. ANNEXES	45

1

RAPPEL DU CONTEXTE ET DE LA MÉTHODE

Une étude pour améliorer la coordination de l'offre des services en matière de formation et d'emploi proposée aux acteurs du sport et de l'animation

Le Cabinet Mouvens a été mandaté par la DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes pour réaliser une étude ayant pour objectif d'améliorer la coordination de l'offre de services de formation et d'emploi proposée aux acteurs du sport et de l'animation sur le territoire de la Grande région Auvergne-Rhône-Alpes .

Le travail s'inscrit dans une démarche de développement et de coordination des services existants et vise à améliorer la cohérence de l'offre sur le territoire (fonctionnement, modalités, outils, interconnexions,...).

L'étude s'attache tout d'abord à avoir une meilleure connaissance de l'offre proposée sur la Grande région.

Il s'agit pour cela de réaliser un état des lieux de l'offre et de la caractériser à l'échelle de la Grande région :

- ✓ Identifier les opérateurs qui proposent une offre.
- ✓ Préciser les services proposés.
- ✓ Apprécier les niveaux d'implantation (de proximité et/ou à distance).
- ✓ Interroger la polyvalence et la spécialisation des services.
- ✓ Identifier les croisements des structures et services avec les réseaux d'appui aux associations (CRIB, SAVARA, MAIA,...).

- ✓ Appréhender le maillage territorial.
- ✓ Appréhender le rôle d'aiguillage vers les structures plus spécialisées (DLA, CARIF,...).
- ✓ Repérer les initiatives innovantes, notamment celles proposées par les fédérations. Apporter des éléments permettant d'appréhender l'adéquation entre l'offre et la demande.

Le champ de l'étude étant large, son périmètre a été précisé en Comité de Pilotage. Il précise les secteurs, le territoire, les opérateurs à identifier et les publics concernés par l'offre.

Périmètre de l'étude

- ❖ **Secteurs professionnels concernés** : **uniquement** les secteurs du sport et de l'animation.
- ❖ **Publics** : prioritairement les acteurs associatifs (dirigeants bénévoles, salariés, employeurs).
- ❖ **Opérateurs** : acteurs associatifs, services administratifs et institutionnels, en particulier ceux spécialisés dans les secteurs du sport et de l'animation.
- ❖ **Territoire** : la Grande Région Auvergne-Rhône-Alpes

Les principales caractéristique du secteur sportif et de l'animation en Auvergne-Rhône-Alpes

Quelques chiffres clés dans la région (*Recherches&Solidarités, 2016*)



Entre 160 000 et 175 000 associations, avec plus de 1,6 million de bénévoles.

Plus de 22 000 employeurs associatifs, avec **près de 238 000 emplois** recensés, soit :

- Plus de 78% des salariés de l'Economie Sociale et Solidaire.
- Plus d'un emploi privé sur huit de la région (13%).



Plus de 10 000 emplois recensés dans le secteur du sport (et 2 653 dans le secteur des loisirs), soit 4,5% des emplois de l'ESS.

- 170 000 clubs et associations sportives.
- 1 000 sportifs de haut niveau licenciés.
- 113 ligues.
- 106 ligues et comités régionaux soutenus par la Région.
- 82 disciplines concernées.

Une étude en deux phases, nécessitant quelques réajustements (méthodologiques et calendaires)

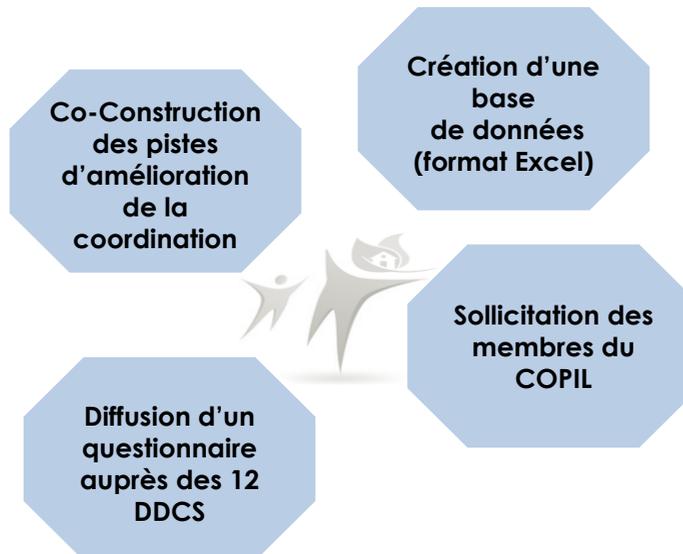
Phase 1 : Etat des lieux Identification des opérateurs et services

- Recherche documentaire
- Construction d'une base de données
- Diffusion de la base de données aux membres du COPIL
- Premier regroupement des services
- Diffusion d'un questionnaire d'enquête aux DDCS(PP)
- Analyse transversale

Phase 2 : Approfondissement Analyse qualitative et proposition de développement et coordination

- Caractérisation de l'offre de services
- Réalisation de focus (à partir de regroupements des services)
- Groupe de travail pour co-construire les pistes d'amélioration de la coordination
- Analyse croisée et élaboration des propositions pour le développement et le renforcement de la coordination

**RECENSEMENT DES
OPERATEURS ET DES
SERVICES**



**ANALYSE ET FOCUS PAR
TYPES DE SERVICES**

Une démarche partagée avec les membres du Comité de Pilotage pour identifier les opérateurs et les services

Etape 1 : la création d'une base de données de recensement des opérateurs et des services

Les membres du Comité de pilotage ont été sollicités pour participer à l'identification des opérateurs et des services. Certains d'entre eux proposant des services en matière de formation et/ou d'emploi, il leur a été demandé de préciser leur offre.

Une base de données (format Excel) a été élaborée afin de faciliter le recensement :

- ✓ Des opérateurs : nom, localisation, missions, partenariats,...
- ✓ Des services : types, publics concernés, rayonnement,...



Au total : 6 membres du COPIL ont renseigné la base de données, et 10 opérateurs ont ainsi pu être identifiés.

Etape 2 : la diffusion d'un questionnaire de recensement auprès des DDCS (PP)

De façon complémentaire, les DDCS (PP) ont été contactées pour participer au recensement.

Un questionnaire d'enquête court (7 questions) a été élaboré et diffusé par la DRDJSCS. Il a permis d'identifier sur chaque département :



- ✓ Les opérateurs et services proposés.
- ✓ Les principales difficultés rencontrées par les acteurs du sport et de l'animation (Cf. ci-après point clés ).
- ✓ Les axes d'amélioration à envisager en matière de coordination.

Au total : les 12 départements ont répondu, une quarantaine d'opérateurs ont ainsi pu être repérés.

Une démarche partagée avec une diversité d'opérateurs et de territoires représentés pour formuler des propositions pour améliorer la coordination entre les services

Etape 3 : une réunion en groupe de travail (le 14 avril à la DRDJSCS de Lyon)

2 ateliers de travail thématiques (formation et emploi) afin de :

- ✓ Présenter la démarche, impulser une dynamique
- ✓ Apporter des éléments de compréhension en s'appuyant sur l'expertise et les connaissances de chacun
- ✓ Faire émerger des propositions pour améliorer la coordination entre les services/opérateurs et favoriser une meilleure :
 - Lisibilité de l'offre.
 - Accessibilité des services.
 - Liens et connexions entre les opérateurs (maillage territorial).



Les premiers constats :

- ✓ Des premières inquiétudes (voire des réticences), mais un besoin d'échanges et de collaboration.
- ✓ Pour certains, des difficultés à avoir une vision globale pour s'inscrire à l'échelle de la Grande Région (difficulté de décentrement).
- ✓ Des propositions qui ne concernent pas toujours la coordination.

Au total : 26 participants, une forte mobilisation. Une diversité d'opérateurs et de territoires représentés (Conseil Régional, CDOS, DLA, Profession sport, Uniformation, GUSA, mouvement associatif Rhône Alpes, Pôle emploi, Direccte, DRDJSCS, DDCS, AMILAU).

Etape 4 : présentation et partage des propositions en COPIL

2

ÉTAT DES LIEUX DE L'OFFRE DE SERVICES EN MATIÈRE DE FORMATION ET D'EMPLOI

Une grande diversité d'opérateurs

3 grands types d'opérateurs...

Environ **70 opérateurs** recensés sur l'ensemble de la Grande région.

- ✓ **40 opérateurs spécialisés dans les secteurs du sport et de l'animation** : CROS/CDOS, GUSA, plusieurs Groupements d'Employeurs (GE), Profession Sport, Francas, Ligue d'enseignement, Familles rurales, MJC,...
- ✓ **20 opérateurs en appui des associations (quel que soit le secteur)** : services des directions départementales, de l'état, des espaces associatifs, centres de ressources, Uniformation,...
- ✓ **10 opérateurs spécialisés dans l'accompagnement (quel que soit le secteur)** : services de l'état, CRESS, DLA (12), centres de formation, Missions Locales,...

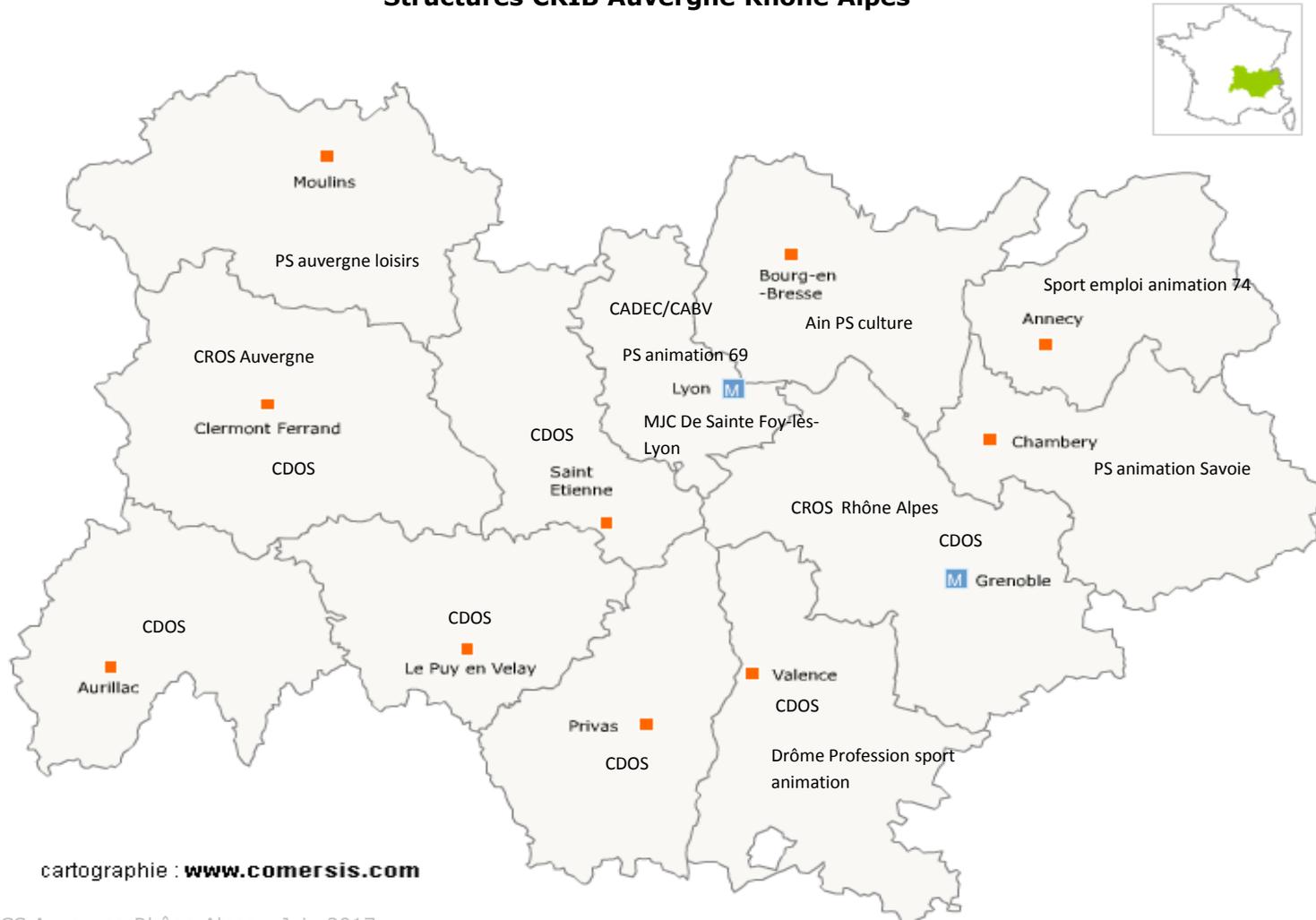


... qui s'inscrivent dans de nombreux réseaux, labellisés et/ou conventionnés

- ✓ 29 opérateurs conventionnés **Tiers de confiance URSSAF** pour l'accompagnement à la gestion salariale
- ✓ 14 structures **CNOSF** (CROS/CDOS)
- ✓ 9 Professions sport et loisir
- ✓ 12 structures porteuses du Dispositif Local d'Accompagnement (**DLA**)
- ✓ Réseau **SAVARA** d'appui à la vie associative
- ✓ **Mouvement associatif Rhône Alpes** avec la mise en place de la démarche des Petites et Moyennes Associations Employeurs qui rassemble les acteurs de l'accompagnement sur les questions de l'emploi et de la formation des bénévoles
- ✓ « Réseau national des maisons des associations » (**RNMA**)
- ✓ Réseau « Mission d'Accueil et d'Information pour les Associations » (**MAIA**)
- ✓ Opérateurs reconnu « Point d'Appui local à la Vie Associative » (**PAVA**)
- ✓ Réseau des **Missions locales** : 61 structures
- ✓ Réseau d'appui des « Points d'information Jeunesse » (**CRIJ**)
- ✓ Structures labellisées Centre de Ressources et d'Information des Bénévoles (**CRIB**) par le Ministère jeunesse et sports
- ✓ Structures du réseau **France Active**

L'implantation territoriale des CRIB

Structures CRIB Auvergne Rhône Alpes



Les opérateurs/les services

D'autres constats partagés lors du groupe de travail :

- **De nombreux opérateurs qui répondent à des besoins locaux et travaillent en partenariat, mais qui méconnaissent l'organisation générale et le fonctionnement des autres opérateurs qui proposent les mêmes types de services.**
- **Des animations de réseau dont on ne saisit pas forcément l'articulation et la cohérence, et qui peuvent apporter de la confusion dans la compréhension des services.**
- **Un manque d'organisation générale et une multiplicité d'opérateurs et de profils qui rendent l'offre peu lisible (niveau d'expertise) et interrogent sur le contenu et la qualité des services, le rôle d'aiguillage vers les opérateurs spécialisés.**
- **Des opérateurs parfois en situation de fragilité (économique, structuration interne, concurrence, manque de visibilité, besoin de renforcement de certaines compétences,...).**

Une offre de services à plusieurs facettes

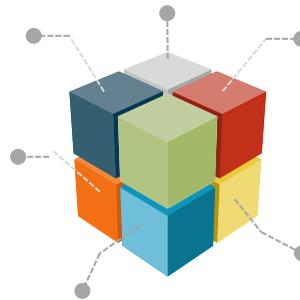
Les services en matière de formation

Organisation de formations
(individuelles/collectives)

Appui administratif pour accéder aux
actions de formation

Accompagnement dans les parcours de Validation
des Acquis de l'Expérience (VAE) pour un diplôme

Information/conseil /orientation sur l'offre de formation



Information/conseil sur les diplômes et
qualifications

Information sur les dispositifs de financement des actions
de formation

Mutualisation des financements de la formation
professionnelle

Les services en matière d'emploi

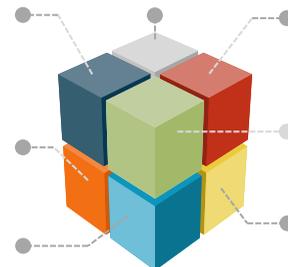
Accompagnement à la création d'emploi, à la
mutualisation

Mise à disposition de locaux ou de salles, de matériel

Mise à disposition de salariés

Information sur la mutualisation des emplois
(GE, SCIC...)

Diffusion d'une bourse à l'emploi



Information/orientation/conseil sur les métiers, les
contrats de travail

Information/conseil sur les dispositifs d'insertion, d'aide à
l'emploi

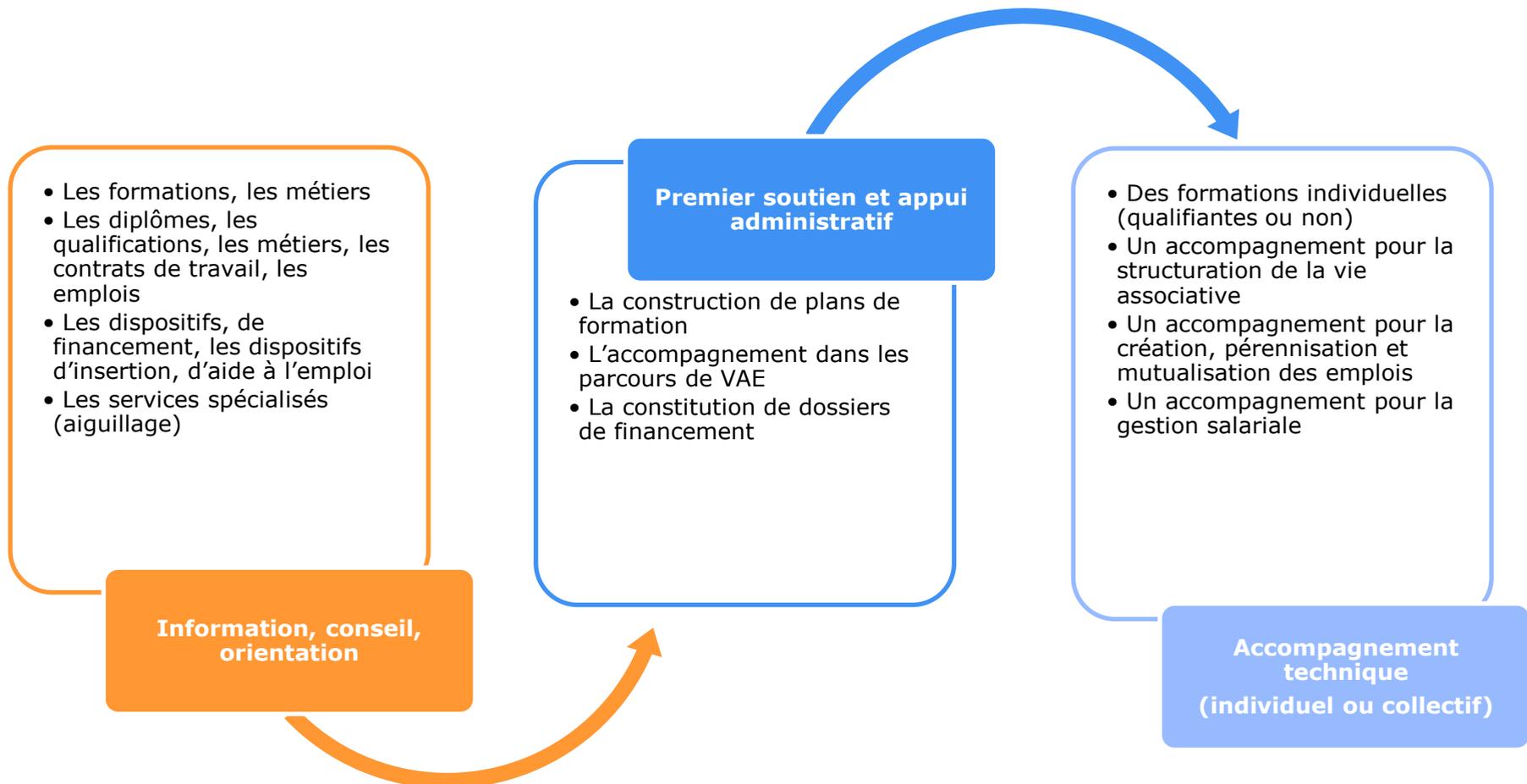
Information/conseil sur les métiers

Appui administratif et technique aux associations non
employeuses (pour la création d'emploi)

Appui administratif et technique aux associations
employeuses

Trois grands types de services (formation&emploi)

Des opérateurs qui proposent 1 ou plusieurs types de services



3

FOCUS SUR LES SERVICES EN MATIÈRE DE FORMATION

Principales caractéristiques de l'offre de services en matière de formation

Les 4 principaux services pour :

- ❖ Connaître ses droits en matière de formation, les critères et modalités de financement, les dispositifs existants.
- ❖ Connaître les diplômes et les voies d'accès.
- ❖ Connaître et bénéficier de formations initiales et continues.
- ❖ Obtenir une aide administrative au montage des dossiers de prise en charge de formation, la construction de plans de formation

Les opérateurs

- ✓ Un nombre important de services/dispositifs/ structures présents sur l'ensemble du territoire.
- ✓ Des services proposés par des collectivités (DRDJSCS, DDCS), CARIF, OPCA, GUSA,... CRIB, soutien à la vie associative,...
- ✓ Une grande diversité d'opérateurs généralistes, mais également spécialisés dans le champ du sport et de l'animation (CDOS, PSL, mouvement sportif, Familles rurales, Ligue de l'enseignement, Francas, MJC, Missions locales).



Plus de 65 opérateurs recensés



Près de 40 spécialisés dans le sport et l'animation

Une offre de services diversifiée, le plus souvent généraliste

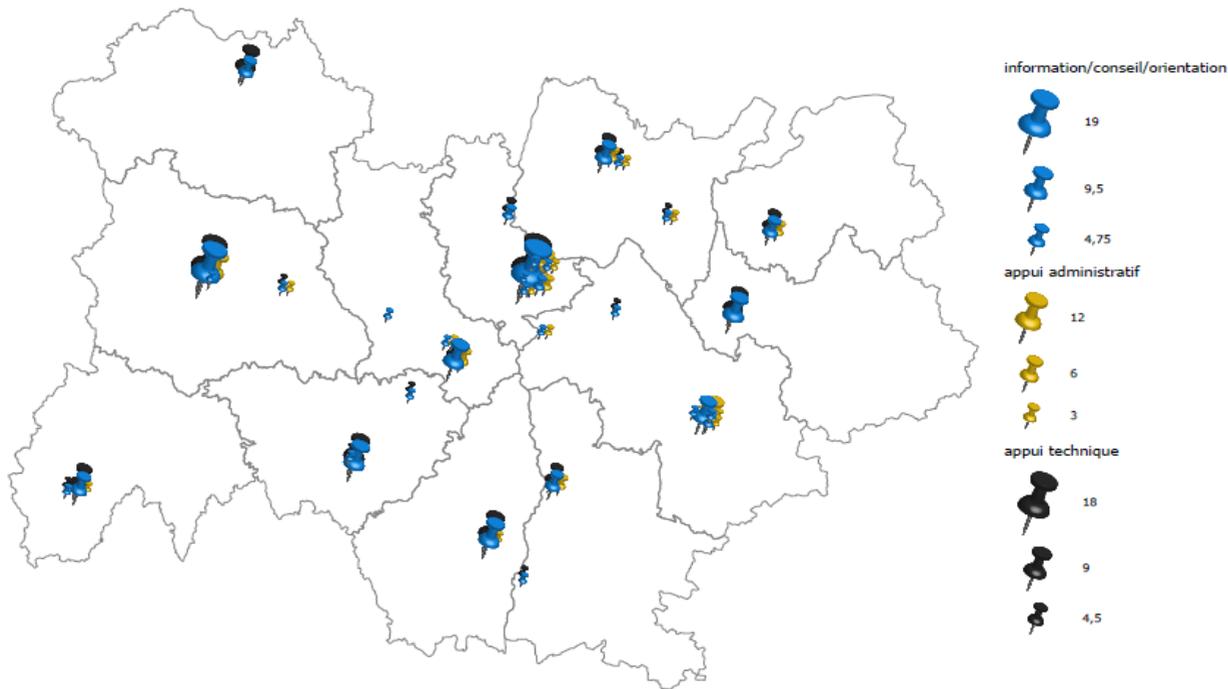


Les publics : des associations bénévoles ou employeuses, des salariés, animateurs, jeunes, des sportifs de Haut niveau

Principales caractéristiques de l'offre de services en matière de formation

La répartition sur le territoire

Répartition des opérateurs par type de services en matière de formation



 Une bonne couverture du territoire (avec des services présents dans tous les départements)

 Des opérateurs de proximité (localement ou par département)

 Un travail en réseau qui répond aux enjeux d'une bonne orientation

Principales caractéristiques de l'offre de services en matière de formation

Des problématiques transversales

- ❑ Des opérateurs locaux nombreux, mais parfois difficilement identifiables.
- ❑ Des services parfois mal renseignés (niveau d'information ou de conseils).
- ❑ La multiplication des réseaux (présentant un risque de chevauchement, un manque de lisibilité sur leur cohérence, quelles connexions et mutualisation,...).



Points clés évoqués par les DDCS (PP)

- Un **manque de formations de proximité** (Cantal, Haute-Loire), de **visibilité de l'offre** (Savoie, Puy-de-Dôme), la perception d'une **offre parfois concurrentielle** (Loire) et/ou des **formations peu adaptées** aux besoins des employeurs, notamment pour l'accueil (Allier) et l'encadrement de publics en difficulté (Rhône).
- Des **associations qui ne se saisissent pas des plans de formation et/ou financements** (par méconnaissance, **manque de structuration**, pas de capacité de prise en charge des coûts, pas de moyen de remplacer les salariés,...) – (Puy-de Dôme, Allier, Ardèche).

FOCUS SUR LES SERVICES EN MATIERE DE FORMATION

ZOOM SUR LES 4 TYPES DE SERVICES

- ❖ **S1 : Information sur les droits, les dispositifs, les critères et les modalités de financement**
- ❖ **S2 : Information sur les diplômes (JS, CQP) et les voies d'accès (apprentissage, VAE, positionnement)**
- ❖ **S3 : Information sur l'offre de formation professionnelle initiale, continue et pour les bénévoles**
- ❖ **S4 : Aide administrative au montage des dossiers de prise en charge de formation, construction de plan de formation**

Formation : S1 : Information sur les droits, les dispositifs, les critères et les modalités de financement

Principaux opérateurs	GUSA, OPCA (Uniformation...), CRIB (CDOS/CRIB et autres associations), Missions Locales (structures labellisées CEP par la loi pour donner une information générale sur toutes les formations et dispositifs)
Descriptif service (niveau d'information, accessibilité, utilisation, moyens,...)	<ul style="list-style-type: none">- Information générale et personnalisée- A distance avec des modalités diverses (entretiens téléphoniques, face à face, outils techniques)- Implantation dans chaque département- Moyens : fiches pratiques, temps de présentation sur les territoires,...
Publics cibles	Associations employeuses et non employeuses Salariés, jeunes, demandeurs d'emploi



Un service proposé dans chaque département

Une première information ou un premier niveau de conseil

Une forte demande liée à la complexité du droit, des dispositifs, des modalités de financements

Un premier niveau d'information et de conseil donné par le réseau des structures labellisées CRIB

Un **manque de lisibilité** lié à la diversité des opérateurs

Des questionnements sur la **disparité dans le profil** du service proposé

Des interrogations sur **l'actualisation des compétences** des intervenants

Des **associations qui ne saisissent pas les plans de formation et/ou financements** par méconnaissance, manque de structuration, manque de capacité de prise en charge des coûts de formations, difficulté de remplacement des salariés

Formation : S2 : Information sur les diplômes (JS, CQP) et les voies d'accès (apprentissage, VAE, positionnement)

Principaux opérateurs	DRDJSCS, DDCS(PP), GUSA, Mouvement sportif, CRIB (CDOS/CRIB et autres associations de proximité), Francas, MJC, CRIJ, Missions Locales
Descriptif service (niveau d'information, accessibilité, utilisation, moyens,...)	<ul style="list-style-type: none">- Information générale et personnalisée- Souvent à distance, mais parfois en proximité- Moyens : entretien téléphoniques (occasionnellement en face à face), fiches, via les sites internet
Publics cibles	Associations employeuses et non employeuses Salariés, jeunes, demandeurs d'emploi



Certains opérateurs peuvent couvrir l'ensemble du service

Des services qui ne sont pas présents sur toute la région, mais compensée par une offre à distance

Une forte demande car une complexité pour les bénéficiaires de comprendre les filières sport animation (diversité des diplômes, méconnaissances des prérogatives,...)

Des **informations parcellaires** parfois limitées aux diplômes de responsabilité et/ou champ de compétences des opérateurs

Une actualisation sur les diplômes pas toujours assurée

Des **difficultés à comprendre le rôle d'aiguillage** entre les opérateurs

Formation : S3 : Information sur l'offre de formation professionnelle initiale, continue et pour les bénévoles

Principaux opérateurs	CARIF, OPCA (Unifformation...), DRDJSCS, DDCS(PP), GUSA, associations financées par le FDVA, CRIB (dont CDOS), Francas, Ligue de l'enseignement, Familles rurales, MJC, Missions locales
Descriptif service (niveau d'information, accessibilité, utilisation, moyens,...)	<ul style="list-style-type: none">- Information générale et personnalisée- Souvent à distance, mais parfois en proximité- Moyens : entretien téléphoniques (occasionnellement en face à face), fiches, via les sites internet
Publics cibles	Associations employeuses et non employeuses Salariés, jeunes, demandeurs d'emploi



L'existence d'une offre de formation pour les salariés et les bénévoles

Une offre de formation proposée dans chaque département

Un aiguillage vers les opérateurs spécialisés (CARIF)

Une forte demande liée à un manque de compréhension de l'offre de formation professionnelle, ou au besoin de renforcement en formation continue pour une meilleure adaptation aux publics (sport adapté, sport santé)



Une **méconnaissance des différentes formations** offertes sur certains territoires (calendrier, organismes de formation,..)

Un **manque de formations de proximité** dans certains départements (Cantal, Haute-Loire), voire de visibilité de l'offre

Des interrogations sur la **cohérence de l'offre de formations**

Des **formations parfois peu adaptées** aux besoins des employeurs (en matière d'accueil et d'encadrement)

Un accès à la formation des bénévoles limité au **réseau d'appartenance** (offre CDOS pour les associations sportives affiliées ; offre autres associations financées par le FDVA à ses propres adhérents)

Un **manque de lisibilité** pour les associations sur l'offre de formation professionnelle (STAPS, MS, branche, Fédération,...)

Des interrogations sur les **connexions** entre les opérateurs, avec une absence de mutualisation de l'offre de formation (même pour l'offre CDOS)

Un marché fortement **concurrentiel**

Formation : S4 : Aide administrative au montage des dossiers de prise en charge de formation, construction de plan de formation

Principaux opérateurs	OPCA (Uniformalion...), GUSA, CRIB (CDOS, autres associations), Francas, Ligue de l'enseignement, CRIJ
Descriptif service (niveau d'information, accessibilité, utilisation, moyens,...)	<ul style="list-style-type: none">- Un accompagnement personnalisé- A distance et en proximité- Une présence dans chaque département- Moyens : dossiers, entretiens tel et face à face, réalisation de plans de formation adaptés
Publics cibles	Associations employeuses et non employeuses Salariés, jeunes, demandeurs d'emploi



Un service proposé par des opérateurs spécialisés en fonction des publics



Un **manque de lisibilité des opérateurs et des services** (organisation, point d'appui,...)

Des accompagnements (temps, moyens) très différents d'un département à l'autre

Des **associations qui méconnaissent les services** et possibilités d'accompagnement

Les enjeux évoqués/les initiatives

Les enjeux

- Le **renforcement de la qualité de l'information** (harmonisation du discours et fiabilité de l'information : un même message, un même langage, sans déperdition d'information).
- Une **meilleure lisibilité des prérogatives et niveaux d'expertise** des opérateurs, avec un niveau d'intervention à préciser pour favoriser l'aiguillage et valoriser la complémentarité des opérateurs (qualifier les niveaux d'information des opérateurs, valoriser les niveaux d'intervention en fonction des besoins : information de base/niveau d'expertise, spécialisation/polyvalence).
- L'impulsion d'une **dynamique commune** avec un partage de l'information pouvant s'appuyer sur les réseaux existants.
- Les **moyens à utiliser/actualiser et/ou à créer** (outils, rencontres, plateforme, base de données,...), à mutualiser.

Les initiatives et points de vigilance

- Initiative en cours de la part des **CDOS** qui s'attachent à recenser l'ensemble des formations proposées dans leur réseau afin de créer un catalogue qui sera accessible sur un site Internet (thématiques, calendrier, lieux,...).
- **Point de vigilance** : l'application du décret qualité au 30/06/17 risque de transformer le paysage de la formation : seuls les OF déclarés pourront ainsi bénéficier de financements de la part de l'Etat, Région et OPCA.

Les propositions formulées par le groupe de travail

1/ Une démarche partenariale à mettre en place à l'échelle de la Grande Région qui repose sur :

- Une connaissance fine du niveau d'expertise des opérateurs (organismes locaux et réseaux régionaux) pour chaque type de services (information/conseil/accompagnement) et publics cibles (salariés, bénévoles, jeunes).
- L'organisation de rencontres entre les opérateurs pour adopter un message commun, créer des liens et une dynamique partagée, identifier leurs besoins.
- L'organisation de rencontres avec les publics pour connaître leurs besoins et diffuser l'information.
- Un recensement des outils existants (plan de formation régional CROS/CDOS, Agenda PSL, Branche sport et autres catalogues de formation), voire des créations, mais dans une perspective de mutualisation (portail).

2/ La mise en relation des têtes de réseaux pour favoriser la connaissance sur l'offre de formation pour les bénévoles :

- Créer des liens entre les Fédérations, ligues, CDOS grâce à la centralisation de l'information sur une plateforme/un portail permettant une meilleure visibilité.

3/ La création d'une base de données/un répertoire permettant d'avoir accès à un premier niveau d'information sur les prestataires et les organismes de formation (s'appuyant sur le décret qualité).

4/ La mise en place d'une entrée thématique des formations sur le catalogue des OF référencés.

5/ L'intégration sur le portail du CR de :

- Un portail du bénévole du sport/animation comprenant un volet information/formation non qualifiante accessible au public (pour les employeurs, salariés/personnes),
- Un portail intranet accessible aux organismes pour favoriser les échanges entre les professionnels et la remontée d'information sur l'offre et les besoins.

4 FOCUS SUR LES SERVICES EN MATIÈRE D'EMPLOI

Principales caractéristiques de l'offre de services en matière d'emploi

Les 5 principaux services pour :

- ❖ Mieux connaître l'organisation des emplois (les contrats, les métiers, les dispositifs d'insertion, d'aide à l'emploi, la création, la mutualisation,...).
- ❖ Etre informé sur les offres d'emploi.
- ❖ Bénéficier d'une première information, d'un accompagnement pour consolider les associations employeuses et pérenniser les emplois
- ❖ Bénéficier d'un accompagnement pour la gestion salariale (gestion administrative, gestion de paie,...).
- ❖ Mutualiser des emplois (animateurs, fonctions supports).

Les opérateurs

- ❖ Un nombre important de services/dispositifs/ structures présents sur l'ensemble du territoire.
- ❖ Des services proposés par des collectivités (DRDJSCS, DDCS, CR), l'Etat (Pôle Emploi, Direccte)... et le réseau associatif du sport et de l'animation.
- ❖ Une grande diversité d'opérateurs généralistes, mais un réseau spécialisé actif : PSL.



**Plus de 60 opérateurs recensés
(dont 30 qui proposent un
accompagnement technique)**



**Près de 35 spécialisés dans le
sport et l'animation dont 20
dans l'accompagnement**

**Une diversité d'opérateurs
(institutionnels, et acteurs
associatifs) et spécialisés dans
le sport**

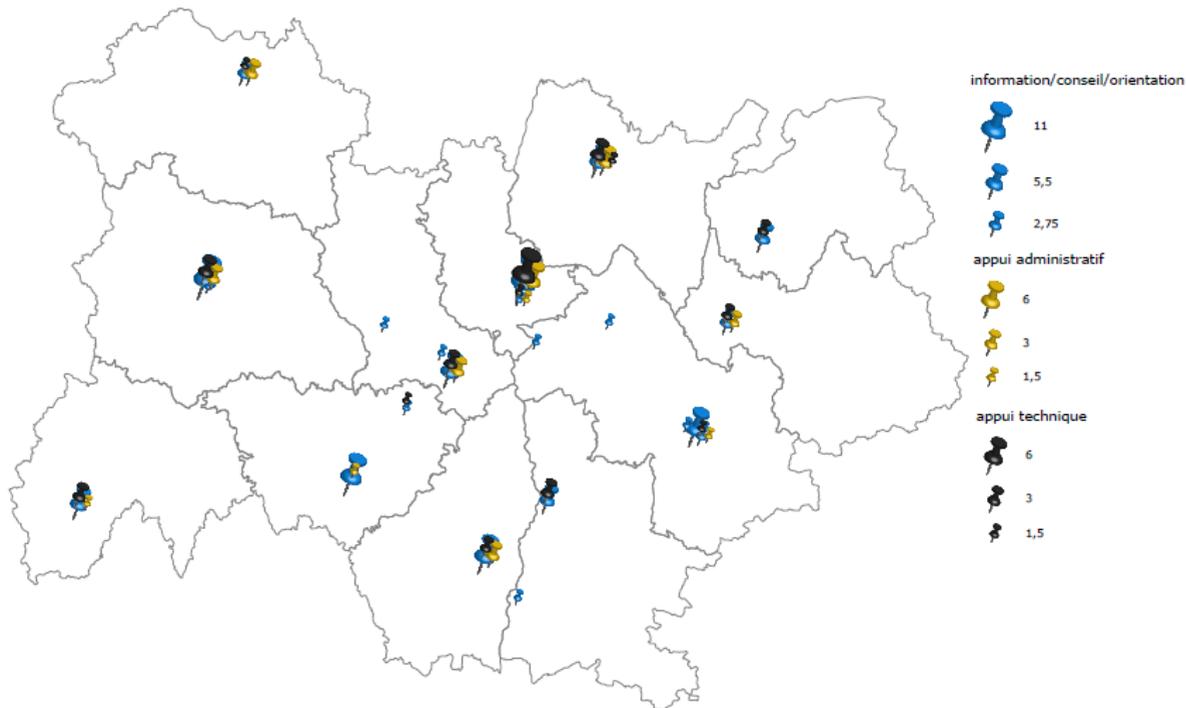


**Les publics : Des associations
majoritairement employeurs,
salariés et demandeurs
d'emplois**

Principales caractéristiques de l'offre de services en matière d'emploi

La répartition sur le territoire

Répartition des opérateurs par type de services en matière d'emploi



 Des services présents dans une majorité de départements (mais pas partout pour l'appui administratif et technique)

 Des opérateurs départementaux ou régionaux avec une offre inégale

 Des accompagnements proposés par PSL, des CDOS et autres GE

Principales caractéristiques de l'offre de services en matière d'emploi

Des problématiques transversales

- ❑ Peu d'opérateurs spécialisés localement.
- ❑ Un manque de visibilité sur le travail partenarial.
- ❑ Des bourses à l'emploi nombreuses et parfois pas actualisées.
- ❑ Des territoires peu ou pas pourvus d'accompagnement (et un département dépourvu de services spécialisés dans l'accompagnement technique-Cantal).



Points clés évoqués par les DDCS (PP)

- Des **services jugés insuffisants en zone rurale.**
- **Des acteurs associatifs peu structurés et/ou professionnalisés.**
- Des **difficultés de mutualisation de l'emploi** en milieu rural (Puy-de-Dôme et Haute Loire).
- Des acteurs associatifs qui **méconnaissent** les dispositifs (emploi d'avenir, contrats d'apprentissage ou de professionnalisation, CUI-CAE) – (Puy-de-Dôme).
- Le besoin croissant **d'assistances juridiques** pour les associations employeuses qui font passer à des procès aux prud'hommes.

FOCUS SUR LES SERVICES EN MATIERE D'EMPLOI

ZOOM SUR LES 5 TYPES DE SERVICES

- ❖ **S1 : Information sur les contrats de travail, les dispositifs d'insertion/d'aide à l'emploi, la mutualisation**
- ❖ **S2 : Diffusion des offres d'emploi**
- ❖ **S3a : Conseils spécialisés dans des domaines variés (juridiques, comptabilité, fiscalité, gestion salariale, payes, charges, assurances...)**
- ❖ **S3b : Accompagnement sur mesure à la consolidation des associations employeuses (GRH, activités, mutualisation, organisation, modèle économique, diversification ressources financières...)**
- ❖ **S4 : Gestion salariale**
- ❖ **S5 : Mise à disposition de personnels**

Emploi : S1 : Information sur les contrats de travail, les dispositifs d'insertion/d'aide à l'emploi, la mutualisation

Principaux opérateurs	GUSA, DIRECCTE, DRDJSCS, DDCS(PP), CRIB (CDOS, PSL), têtes de réseaux, CRIJ, MJC, Missions locales
Descriptif service (niveau d'information, accessibilité, utilisation, moyens,...)	<ul style="list-style-type: none"> - Information générale et personnalisée - A distance, et occasionnellement en proximité - Implantation dans chaque département - Moyens : entretiens téléphoniques et occasionnellement en face à face, présentations collectives sur territoires, fiches techniques
Publics cibles	Associations employeuses et non employeuses Jeunes, demandeurs d'emploi



Un service proposé dans chaque département

Une forte liaison entre information/conseil et gestion salariale

L'existence d'informations via les réseaux (ex : Familles rurales...)

L'existence de renvois entre opérateurs

Les CRIB répondent à des demandes émanant d'associations d'autres départements

Une forte demande d'information/conseil, notamment de la part des associations employeuses

L'ensemble du service n'est pas offert dans chaque département (notamment pour la mutualisation)

Des interrogations sur **l'exhaustivité de l'information**

La **fragilité financière** des opérateurs

Des services très différents fortement dépendants du profil des personnes occupant les postes (ancienneté, compétences techniques spécifiques...)

Des divergences de méthodes entre les opérateurs

Un **manque de compétences** pour des demandes trop pointues (demande de conseil spécifique à l'application d'une convention collective)

Des **opérateurs plutôt fléchés sport**, moins facilement identifiables pour les associations de l'animation

Les informations ne sont pas proposées par le même type de structure d'un département à l'autre (CRIB/CDOS, CRIB/profession sport, GUSA), ce qui ne facilite pas leur identification

Des interrogations sur **l'actualisation des connaissances** des opérateurs

Emploi : S2 : Diffusion des offres d'emploi

Principaux opérateurs	Pôle emploi, GUSA, PSL, CDOS, ligues et comités sportifs, CRIJ, MJC, Francas, Missions locales
Descriptif service (niveau d'information, accessibilité, utilisation, moyens,...)	<ul style="list-style-type: none"> - Information générale et personnalisée - A distance et occasionnellement en proximité - Implantation dans chaque département - Moyens : entretiens téléphoniques et occasionnellement en face à face, fiches
Publics cibles	Associations employeuses Jeunes, demandeurs d'emploi



Un service proposé dans chaque département

La plupart des emplois sont pourvus via le réseau associatif sans besoin de diffuser les offres d'emploi

Existence de **conventions** de partenariat (ex : GUSA/Pôle emploi)

Dans l'ensemble, pas de forte difficulté pour pourvoir les offres d'emploi

Existence d'au moins une **vingtaine de structures** sur l'ensemble de la Grande Région proposant des offres d'emploi

Des offres d'emploi **incorrectes** sur

Des difficultés pour **mettre à jour** les offres (contenu, postes pourvus...)

Une multiplicité d'outils mais pas toujours performants et peu utilisés

Des difficultés pour identifier le bon opérateur pour diffuser l'offre (Pôle emploi, GUSA, PSL, CDOS, ligues et comités sportifs)

Une **insuffisance de collaboration entre les opérateurs**

Des outils en **doublon** (fiches métiers, vidéo...) et pas mis à jour

Une **insuffisance de mutualisation** des outils

Des **divergences d'information** entre les opérateurs

De nombreuses offres à temps partiel

Principaux opérateurs	CRIB (CDOS, PSL)
Descriptif service (niveau d'information, accessibilité, utilisation, moyens,...)	<ul style="list-style-type: none">- Information générale et personnalisée- A distance et occasionnellement en proximité- Implantation dans chaque département- Moyens : entretiens téléphoniques et occasionnellement en face à face, fiches, interventions ponctuelles d'experts, temps d'information collectifs, aiguillage vers des opérateurs spécialisés
Publics cibles	Associations employeuses et non employeuses



Un service proposé dans chaque département

Une **forte demande** qui répond à un besoin de professionnalisation

Une **bonne lisibilité des opérateurs** (même type d'opérateur dans chaque département)

Le **mouvement associatif Rhône-Alpes a engagé un travail de recensement des outils utilisés par les opérateurs**



La **multiplicité des domaines d'information** complique l'offre de services

Des organisations différentes d'un département à l'autre (cf réseau d'experts sur certains domaines, moyens utilisés...)

Des interrogations sur **l'aiguillage vers des opérateurs spécialisés** pour de l'information plus pointue sur les domaines

Des interrogations sur la **coopération entre opérateurs** (cf /différents profils)

Des **mutualisations insuffisantes** sur les moyens d'intervention (fiches, experts...)

Des intervenants aux **profils différents** (salariés, experts spécialisés, bénévoles...)

Des **services très différents** fortement dépendants du profil des personnes occupant les postes (ancienneté, compétences techniques spécifiques...)

Des divergences de méthodes entre opérateurs (téléphone, entretiens, réunion d'informations, interventions d'experts...)

Emploi : S3b : Accompagnement sur mesure à la consolidation des associations employeuses (GRH, activités, mutualisation, organisation, modèle économique, diversification ressources financières...)

Principaux opérateurs	DLA
<p>Descriptif service (niveau d'information, accessibilité, utilisation, moyens,...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Information personnalisée - En proximité - Implantation dans chaque département - Moyens : diagnostic, accompagnement et suivi des associations, interventions d'experts sur des domaines spécialisés
<p>Publics cibles</p>	<p>Associations employeuses</p>



Un service proposé dans chaque département

Une **forte demande**

Une **bonne lisibilité** des opérateurs (DLA)

Une **inégalité de traitement sur la région** avec une forte mobilisation des DLA pour appuyer les associations du sport et de l'animation en Auvergne et peu en Rhône-Alpes

Un **coût important** pour couvrir l'ensemble des besoins mais des soutiens financiers pas assez nombreux et diversifiés (Etat, collectivités)

Des **inégalités d'aiguillage** vers ces DLA entre les départements

Des interrogations sur les opérateurs devant aiguiller vers les services proposés par les DLA et sur les procédures de ciblage des associations

Un **manque d'harmonisation sur les critères** d'aiguillage des associations vers les DLA entre les départements (ex : dans la Drôme, uniquement les associations ayant plus de 2 ETP)

Principaux opérateurs	Structures conventionnées « impact emploi » avec l'URSSAF (CDOS, PSL, MJC, Familles rurales, EPGV, amicale laïque, centres socio-culturels, associations éducation populaire...), 29 sur la Grande Région
Descriptif service (niveau d'information, accessibilité, utilisation, moyens,...)	<ul style="list-style-type: none">- Accompagnement personnalisé- En proximité (possibilité service à distance ?)- Implantation dans chaque département- Moyens : outils de gestion
Publics cibles	Associations employeuses



Un service proposé dans chaque département

Une multiplicité d'opérateurs permettant une **proximité** territoriale entre l'opérateur et l'association demandeuse

Une forte demande

Le conventionnement avec l'URSSAF gage de d'exigence sur la qualité du service proposé

Les entrées financières dues au label « impact emploi » essentielles à la survie d'un nombre conséquent d'opérateurs

Une très grande **hétérogénéité d'opérateurs** (sport, CS...)

Des **interrogations sur la coopération** entre les différents opérateurs

Des rapports très inégaux entre le nombre d'opérateurs « impact emploi » et le nombre d'associations d'un département à l'autre

Le logiciel sur la déclaration sociale nominative qui devait simplifier le travail a en fait triplé le **temps de travail** pour assurer le service

Une **tarification** imposée par l'URSSAF avec une limitation à 15 euros par feuille de paye (mais qui correspond souvent à la réalité financière des bénéficiaires du service)

Emploi : S5 : Mise à disposition de personnels

Principaux opérateurs	PSL, GE
Descriptif service (niveau d'information, accessibilité, utilisation, moyens,...)	<ul style="list-style-type: none">- Accompagnement personnalisé- En proximité (possibilité service à distance)- Implantation dans chaque département sauf le Cantal (projet de création PSL)- Moyens : mise à disposition d'animateurs et de salariés en fonction support
Publics cibles	Associations employeuses (souvent demandeuses ponctuellement d'animateurs)



Un service proposé pratiquement sur l'ensemble de la Grande Région

Une bonne lisibilité des opérateurs

Une collaboration entre les opérateurs (réseau PSL)

Des **départements non couverts** par ce service

Des interrogations sur la **connaissance des opérateurs** par les structures susceptibles d'être demandeuses

Des interrogations sur les **coopérations** des opérateurs PS entre Auvergne et Rhône Alpes

Les enjeux évoqués/les initiatives

Les enjeux

- La **viabilité économique** des opérateurs existants (consolider l'assise financière des opérateurs qui donnent une information sur l'organisation des emplois et ceux qui accompagnent à la gestion salariale).
- La nécessaire actualisation et/ou la **montée en compétences** des intervenants.
- Le développement des liens et des **connexions entre les opérateurs** en s'appuyant sur les coordinations existantes et les réseaux locaux.

Les initiatives et points de vigilance

- **L'expérimentation par le CDOS Isère et Profession sport Isère pour la création d'un GE** qui répond à des demandes de personnels pour les structures commerciales (diversification de l'offre et des ressources financières).
- **La démarche PMAE (petites et moyennes associations employeuses) qui regroupe des acteurs de l'accompagnement associatif (le Mouvement associatif Rhône-Alpes, la délégation régionale du RNMA et la CRESS RA)** afin de travailler avec les acteurs de l'accompagnement en Auvergne-Rhône-Alpes sur le soutien à l'emploi associatif de qualité. Une démarche qui propose aux acteurs de l'accompagnement un espace régional d'échanges et d'interconnaissance pour structurer l'offre d'accompagnement.

Les propositions formulées par le groupe de travail

1/ Les services pour connaître l'organisation des emplois :

- Développer les coordinations entre opérateurs en s'appuyant notamment sur celles déjà existantes.
- Assurer l'actualisation des compétences des intervenants.
- Clarifier les rôles des différents opérateurs.

2/ Les services pour connaître les offres d'emploi :

- Appuyer les bourses à l'emploi à un service d'appui à la consolidation de l'emploi (cf : nombreux temps partiels).
- Mieux identifier les zones de tension (ex : territoire rural profond, discipline sportive très technique, activités saisonnières...) afin de mieux pouvoir les traiter.

3/ Les services pour une première information, un accompagnement :

- Améliorer la montée en compétences des intervenants des opérateurs.
- Recenser et partager les outils techniques d'information des opérateurs.
- Permettre aux associations ciblées d'accéder à un accompagnement technique (via les DLA) sur l'ensemble de la région Auvergne – Rhône – Alpes.

4/ Les services qui proposent un accompagnement pour la gestion salariale :

- Faciliter l'utilisation du logiciel sur la déclaration sociale nominative (DSN) par des formations spécifiques.

5/ Les services qui proposent une mise à disposition du personnel :

- Adapter la mise à disposition des personnels en fonction des besoins locaux.
- Pouvoir élargir l'offre de ce service à des structures commerciales.
- Mettre à disposition des éducateurs sportifs et socio-culturels pour chaque opérateur.

5

PROPOSITIONS TRANSVERSALES POUR L'AMÉLIORATION DE LA COORDINATION DES SERVICES

Principaux constats transversaux

Territoires

- Un nombre important de réseaux généralistes de soutien à la vie associative
- Des territoires peu pourvus en services, en particulier sur l'accompagnement technique de l'emploi
- Peu de connexions entre les départements (sinon Cantal/Puy de Dôme/Allier/Haute Loire et Rhône/Isère)
- Des difficultés de mutualisation de l'emploi en milieu rural

Opérateurs

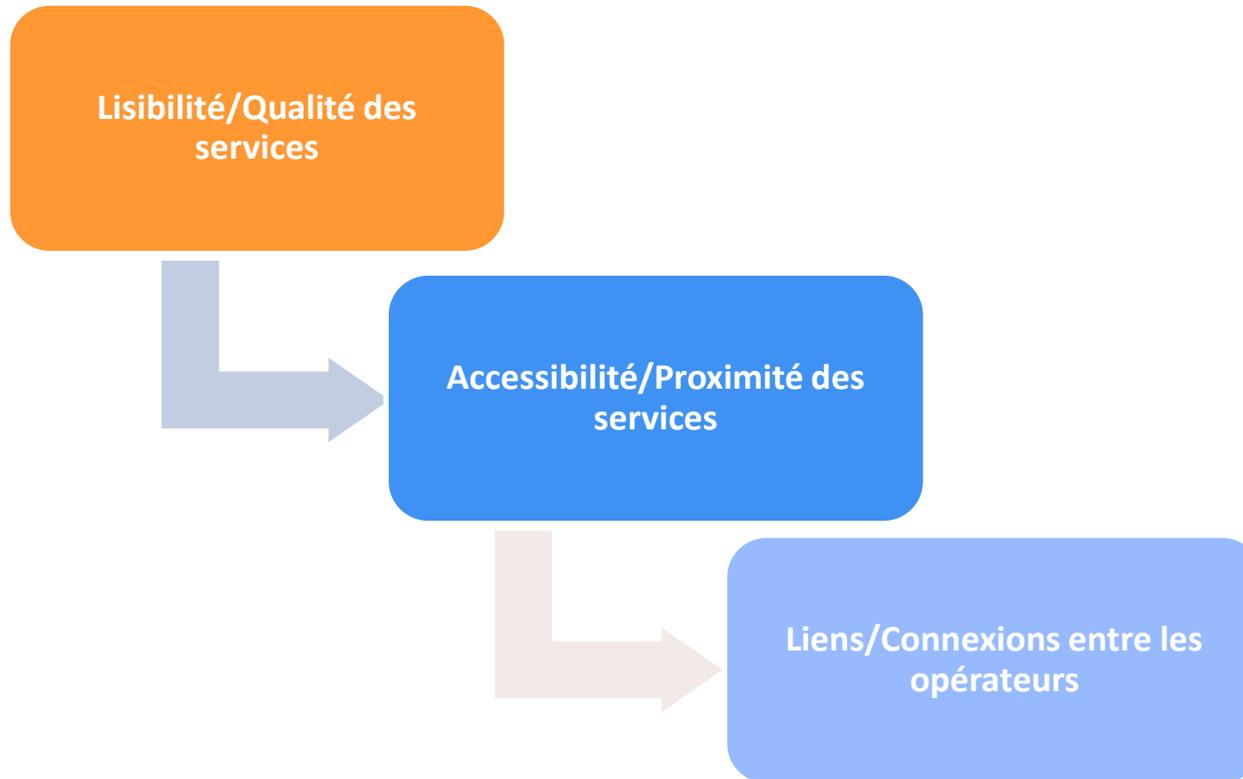
- Des opérateurs diversifiés et souvent généralistes qui apportent un premier niveau d'information
- Des opérateurs spécialisés pour la mise à disposition du personnel, l'information, le conseil et la reconversion des sportifs de Haut niveau
- Des opérateurs *a priori* spécialisés mais qui ne proposent pas toujours la même offre (GE, PSL,...)
- Quelques opérateurs/réseaux phares : GUSA, PSL Auvergne, PSL Ardèche, SEA 74, CDOS 63, GE Sport 63, Auvergne Active, GUC Formation, Cénacle, ADPS, Missions Locales,...

Services

- Une offre diversifiée en matière de formation avec des publics cibles
- Un manque de visibilité de l'offre de services induisant une méconnaissance et/ou une confusion sur les interventions des opérateurs, voire le sentiment d'une concurrence
- Une méconnaissance des services par les acteurs associatifs eux-mêmes
- Des formations parfois éloignées géographiquement et/ou des acteurs associatifs qui ne les saisissent pas
- Un écart en l'offre et la demande en matière de formation, et un manque de structuration des associations pour la pérennisation des emplois

Des propositions transversales et les enjeux associés

3 types d'axes d'amélioration



Lisibilité et qualité des services

- ❑ **Proposition** : la connaissance fine des rôles, prérogatives et niveaux d'expertise de chacun (niveaux d'information/formation, expertise, spécialisation/polyvalence)
Enjeux : fiabilité de l'information, orientation vers les services spécialisés et prise en compte des besoins locaux, harmonisation de la cohérence entre les services

- ❑ **Proposition** : la création d'une base de données/référencement d'opérateurs/ prestataires/OF... et l'incitation à la remontée et actualisation des informations (ex : site CARIF)
Enjeux : centralisation et mutualisation de l'information sur les organismes et services proposés, meilleure visibilité pour les acteurs

- ❑ **Proposition** : le renforcement des compétences des intervenants (en particulier pour l'accompagnement à la gestion salariale des associations employeuses)
Enjeux : fiabilité de l'information, renforcement de la qualité des services d'accompagnement

- ❑ **Proposition** : amélioration de la communication sur les services proposés par les Fédérations, ligues et comités en direction de leurs clubs
Enjeux : meilleure connaissance des services proposés par les têtes de réseau

Accessibilité/Proximité des services

- ❑ **Proposition** : recensement des besoins des publics (notamment en formation)
Enjeux : garantir une adéquation entre l'offre et la demande (en particulier pour les salariés des associations employeuses)

- ❑ **Proposition** : identification des zones de tensions en matière d'emploi à partir des diagnostics territoriaux des services de l'Etat (Direccte, Pôle Emploi, BMO)
Enjeux : partage des offres d'emploi et mieux y répondre

- ❑ **Proposition** : communication sur l'offre de services existante (organisation de rencontres entre les opérateurs et les publics)
Enjeux : mieux communiquer sur les services d'accompagnement administratif et technique

- ❑ **Proposition** : développement des services à l'échelle locale
Enjeux : favoriser l'accompagnement technique et la mutualisation du personnels permanents ou saisonniers

- ❑ **Proposition** : soutien aux opérateurs associatifs (consolidation financière, communication/valorisation des services, mise à disposition de personnels, matériel) pour
Enjeux : assurer la qualité et pérennisation des services proposés en réponse à une forte demande

Liens et connexions entre les opérateurs

- ❑ **Proposition** : mise en relation des têtes de réseaux et l'appui sur les coordinations existantes pour partager l'information sur l'offre mais aussi sur la demande
Enjeux : partage de l'information sur l'offre et sur les besoins, adaptation de l'offre
- ❑ **Proposition** : clarification des aiguillages nécessaires vers les opérateurs spécialisés (harmonisation des critères, structure, référent, modalités d'accès, calendrier, coordonnées)
Enjeux : renforcement de l'orientation et harmonisation des pratiques
- ❑ **Proposition** : centralisation de l'information sur un portail/une plateforme à l'échelle de la Grande Région impliquant des moyens humains, financiers et techniques dédiés
Enjeux : mutualisation et communication sur l'offre pour les acteurs locaux
- ❑ **Proposition** : recensement, amélioration, utilisation et mutualisation des outils existants
Enjeux : partage des outils existants
- ❑ **Proposition** : organisation de rencontres entre les opérateurs au niveau local et régional (cf démarche PMAE), animation à l'échelle régionale
Enjeux : pérennisation de la dynamique engagée, réponse au besoin d'échanges et de partage, animation des opérateurs/dispositifs au niveau de la Grande Région

6 ANNEXES

Questionnaire

« Etude sur la coordination du Guichet Unique Sport Auvergne avec les autres services rhônalpins » DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes

Objectif du questionnaire : recensement des opérateurs (structures associatives, services des collectivités ou de l'état) et caractérisation de l'offre de services proposée en matière de formation et d'emploi aux acteurs associatifs (dirigeants bénévoles, salariés, autres bénévoles) qui interviennent dans les secteurs du sport et de l'animation

1. Dans quel département exercez-vous vos fonctions ?
(Cochez la case correspondante)

<input type="checkbox"/> Ain (01)	<input type="checkbox"/> Allier (03)	<input type="checkbox"/> Ardèche (07)	<input type="checkbox"/> Cantal (15)
<input type="checkbox"/> Drôme (26)	<input type="checkbox"/> Isère (38)	<input type="checkbox"/> Loire (42)	<input type="checkbox"/> Haute-Loire (43)
<input type="checkbox"/> Puy-de-Dôme (63)	<input type="checkbox"/> Rhône (69)	<input type="checkbox"/> Savoie (73)	<input type="checkbox"/> Haute-Savoie (74)

Les caractéristiques de l'offre de services en matière de formation et d'emploi

2. Quels sont les opérateurs qui proposent une offre de services de formation aux acteurs associatifs des secteurs du sport et de l'animation dans votre département ?
(Indiquez en toutes lettres le nom des opérateurs et par une croix le type de services proposés)

Nom de l'opérateur	Services proposés en matière de formation		
	Information, conseil et orientation (offre de formation, diplômes et qualifications, dispositifs de financement des actions de formation, orientation vers services spécialisés,...)	Appui administratif (dossier pour accéder aux formations,...)	Accompagnement technique individuel (organisation de formations individuelles ou collectives, accompagnement à la structuration interne,...)
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Quels sont les opérateurs qui proposent une offre de services en matière d'emploi aux acteurs associatifs des secteurs du sport et de l'animation dans votre département ?

(Indiquez en toutes lettres le nom des opérateurs et par une croix le type de services proposés)

Nom de l'opérateur	Services proposés en matière d'emploi		
	Information, conseil et orientation (sur l'offre d'emplois, les dispositifs d'aide à l'emploi, la mutualisation, les métiers,...)	Appui administratif (contrats de travail, soutien pour la création d'emplois,...)	Accompagnement technique (à la création d'emploi, mise à disposition d'éducateurs ou de personnel administratif, réalisation de diagnostic,...)
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'adéquation entre l'offre de services et les besoins des acteurs

4. Quelles sont, selon vous, les principales difficultés rencontrées par les acteurs du sport et de l'animation de votre département ?

(Décrivez en quelques mots les difficultés rencontrées en matière de formation et d'emploi et précisez en cochant la case quel type d'association est plus particulièrement concerné)

Difficulté	En matière de formation	Associations employeurs	Associations bénévoles
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficulté 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficulté 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficulté 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficulté	En matière d'emploi	Associations employeurs	Associations bénévoles
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficulté 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficulté 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficulté 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Questionnaire

5. *Les services proposés par les opérateurs de votre département répondent-ils à ces difficultés ?*

Oui, tout à fait Oui, en partie Non Pas d'avis

6. *Si « non », pourquoi ? (services inexistants, offre peu adaptée, méconnaissance des besoins,...)*

.....
.....
.....

Les pistes d'amélioration pour une meilleure cohérence entre les services au niveau régional

7. *Quels seraient selon vous les axes d'amélioration à envisager en matière de coordination à l'échelle de la Grande région ?*

.....
.....
.....

Remarques complémentaires et contacts à prendre

.....
.....
.....

Nous vous remercions de votre participation.
Réponse à transmettre par mail à mardi 20 décembre 2016 par mail à
virginie.repaire@mouvens.com (chef de projet, Cabinet Mouvens)

Référencement Excel

Types d'opérateurs en appui aux acteurs associatifs des secteurs du sport et de l'animation dans le domaine de la formation et/ou de l'emploi

Opérateurs spécialisés "sport animation"

Opérateurs en appui des associations (tous secteurs professionnels)

Types d'opérateurs en appui aux acteurs associatifs des secteurs du sport et de l'animation dans le domaine de la formation et/ou de l'emploi		Opérateurs spécialisés "sport animation"					Opérateurs en appui des associations (tous secteurs professionnels)				
Nom de l'opérateur	
Caractéristiques											
Structure labellisée (préciser)	
Missions et services en matière de formation (cochez X)											
Information/conseil sur l'offre de formation											
Information/conseil sur les diplômes et qualifications											
Information sur les dispositifs de financement des actions de formation											
Mutualisation des financements de la formation professionnelle											
Appui administratif pour accéder aux actions de formation											
Organisation de formations (individuelles ou collectives)											
Orientation vers des services spécialisés (préciser)											
Autres (préciser)	
Publics bénéficiaires (cocher X)											
Dirigeants bénévoles											
Salariés											
Adhérents											
Autres (préciser)	
Missions et services en matière d'emploi (cocher X)											
Bourse à l'emploi											
Information/conseil sur les contrats de travail											
Information/conseil sur les dispositifs d'insertion											
Information/conseil sur les dispositifs d'aide à l'emploi											
Information/conseil sur les métiers											
Information juridique											
Information mutualisation emploi (GE, SCIC...)											
Appui administratif et technique aux associations employeuses (contrats de travail, feuilles de paye...)											
Mise à disposition d'éducateurs											
Réalisation de diagnostics											
Accompagnement à la mutualisation des emplois											
Accompagnement à la création d'emploi											
Accompagnement de parcours d'insertion											
Orientation vers des services plus spécialisés (préciser)											
Autres (préciser)	
Publics bénéficiaires (cocher X)											
Dirigeants bénévoles											
Salariés											
Adhérents											
Autres (préciser)	
Contacts à prendre (nom/coordonnées)											
Nom/Fonction	
Types de connaissance											
Tel	
Mail	
Liste de documents consulter	

Missions et services/formation

Publics

Missions et services/emploi

Publics

Ressources

Liste des principaux opérateurs spécialisés dans les secteurs du sport et de l'animation

Opérateurs	Dép	Missions
Ain profession sport culture	1	Soutenir les actions en faveur de l'emploi associatif et socioculturel du département. Accompagner les bénévoles dans la gestion de leurs associations : interventions auprès des clubs et des associations, participation à des tables rondes, présence sur des événements liés à l'emploi, co-organisateur d'événements...
Institut de formation aux métiers du sport H3S (association Hauteville 3S)	1	Fondé en 2012 à l'initiative de l'association Hauteville 3S et de formateurs passionnés par les métiers du sport et de l'animation, l'Institut de Formation aux Métiers du Sport Hauteville 3S est un organisme de formation hébergé au sein du Centre Européen de stages et séjours sportifs.
CDOS Ain	1	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.
Profession Sport et Loisirs Auvergne (+GE2A)	3	Soutenir, promouvoir et pérenniser l'emploi et la vie associative dans les champs du sport, de l'animation et des loisirs et plus largement de l'ESS: 3 Pôles (mutualisation et emploi, conseil et accompagnement, formation et compétences)
CDOS Allier	3	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.
Profession sport et loisirs Ardèche(GE)	7	Promouvoir l'emploi, favoriser l'adéquation entre l'emploi et la formation, la valorisation des diplômés.
Club sport Ardèche	7	Répondre aux besoins spécifiques des sportifs de haut niveau dans le domaine extrasportif, dans la formation en complémentarité des clubs, et dans le soutien financier aux clubs qui accueillent les sportifs de haut niveau
CDOS Ardèche	7	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.
Formation Emploi Avenir	7	Formation pour l'emploi dans le secteur du sport, des loisirs et du tourisme

Liste des principaux opérateurs spécialisés dans les secteurs du sport et de l'animation

Opérateurs	Dép	Missions
CDOS Cantal	15	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.
Drôme Profession Sport Animation	26	Soutenir le développement de la vie associative et la promotion de la diversité culturelle
STAJ Rhône Alpes	26	Association d'éducation populaire habilitée à dispenser la formation BAFA BAFD (agrément JEP) : permettre l'émergence des compétence individuelles, collectives et sociales de la jeunesse à travers son environnement
CDOS Drôme	26	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.
Profession Sport 38 (GE)	38	Améliorer la gestion de l'emploi sportif.
GUC formation	38	Donner aux athlètes de ses sections et au public extérieur la possibilité d'obtenir une qualification professionnelle reconnue.
CFA Sport et Animation	38	Acteur régional de la formation par l'apprentissage aux métiers du sport, de l'animation et du tourisme.
CDOS Isère	38	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.

Liste des principaux opérateurs spécialisés dans les secteurs du sport et de l'animation

Opérateurs	Dép	Missions
Loire Profession Sport (GE)	42	Améliorer la gestion de l'emploi sportif et appui au développement du sport
Association pour la Formation aux Métiers du Sport (CFA Rhône Alpes)	42	Unité de formation du CFA, l'AFMS développe une pédagogie active en faveur de l'emploi sportif et l'insertion des apprentis.
CDOS Loire	42	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.
CDOS Haute Loire	43	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.
GE Sport 63	63	A l'initiative du Comité départemental de Tennis de table et ouvert au multisport, le Groupement s'attache à répondre aux besoins saisonniers ou à temps partiels de ses adhérents, à stabiliser les emplois des salariés et à proposer des solutions économiques et sociales de proximité.
Guichet Unique Sport Auvergne (GUSA)	63	Accompagner les acteurs du secteur sportif dans leur projet d'emploi et/ou de formation; centraliser l'information sur l'emploi et la formation professionnelle afin de faciliter l'ensemble des démarches à réaliser et d'identifier les bons interlocuteurs.
CROS Auvergne + Forma Sport Auvergne	63	Notamment dans ses missions : former les bénévoles et salariés du mouvement sportif auvergnat afin d'améliorer leurs compétences et celles de leurs structures et assurer la coordination et la cohérence du mouvement sportif régional.
Association pour le développement professionnel des sportifs (ADPS)	63	Créé avec le CFA des métiers du sport et de l'animation : centre de formation pour les sportifs et sportifs de haut niveau (formations diplômantes, de perfectionnement et accompagnement dans la VAE)
CFA Sport et Animation	63	Acteur régional de la formation par l'apprentissage aux métiers du sport, de l'animation et du tourisme
CDOS Puy de Dôme (GE administratif)	63	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.

Liste des principaux opérateurs spécialisés dans les secteurs du sport et de l'animation

Opérateurs	Dép	Missions
CROS Rhône Alpes	69	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.
Entreprendre&sport	69	Plateforme de mise en relation professionnelle des Sportifs de Haut Niveau (SHN) et des entreprises en Rhône-Alpes qui vise à accompagner les sportifs de haut niveau (reconversion, recherche d'emploi et formation, suivi de carrière).
UCA (formation)	69	Accompagner les jeunes sur le chemin de la professionnalisation par l'acquisition de compétences garantissant un emploi.
Innova formation	69	Propose des formations à destination des personnes en recherche (étudiants) courtes pour faciliter l'insertion professionnelle (contrats pros).
Prosport69-Employeurs solidaires(GE)	69	Accompagner les dirigeants bénévoles des associations sportives dans la création, la gestion administrative et sociale des associations et la pérennisation de l'emploi par la mise à disposition de personnel qualifié et diplômé dans les métiers du sport et de l'animation vers d'autres associations de son territoire.
Le CENACLE (Cité de l'Enseignement et de l'Accompagnement à la Création de l'Emploi)	69	Lieu d'échange, le CENACLE a pour vocation de devenir l'acteur de toutes les étapes menant à l'employabilité en milieu associatif. Il a pour ambition d'être "le guichet unique du monde associatif sportif"
Droit au Sport	69	Accompagner les acteurs du sport par des avocats sur des aspects économiques et commerciaux, les partenariats, la responsabilité des dirigeants et la gestion des intervenants, la gestion associative et fiscalité
CDOS Rhône (Métropole de Lyon)	69	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.

Liste des principaux opérateurs spécialisés dans les secteurs du sport et de l'animation

Opérateurs	Dép	Missions
CDOS Savoie	73	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.
Profession Sport Animation Savoie (PSA, 73)	73	Accueillir, orienter, informer et conseiller les bénévoles associatifs et proposer des services destinés à faciliter le fonctionnement des associations
Sport Emploi Animation (SEA 74) GEA	74	Faciliter au quotidien la gestion de l'association pour aider les acteurs associatifs à créer, gérer et développer leur structure associative + Mutualiser les demandes des associations ou collectivités adhérentes pour répondre aux besoins en compétences des associations ou collectivités. Le GE permet la création d'emplois, la simplification de la gestion administrative, sociale et salariale de l'emploi pour les associations.
CDOS Haute Savoie	74	Le CDOS a pour objectif de sauvegarder et développer les valeurs de l'Olympisme telles qu'elles sont définies dans la charte olympique. Le CDOS contribue également à la défense et au développement du patrimoine sportif départemental et fait tout ce qui est nécessaire au développement de la pratique sportive dans le département.
DRDJSCS Rhône Alpes / Auvergne	69 et 63	Une mission régionale de politiques sportives et une mission départementale jeunesse, sport et vie associative à la Direction départementale déléguée du Rhône.
12 DDCS		Une mission départementale dans le cadre desquelles, le sport, la jeunesse, l'éducation populaire et la vie associative
CPNEF branche sport		La CPNEF est chargée d'élaborer une politique de branche tant en matière d'emploi que de formation.